

# 『即日配達』の契約における注意事項

※ **必ず全文熟読して頂き、ご理解・ご了承お願い致します。**

1. 荷物のサイズ **総重量50キロ未満、長さ1メートル未満**のものとする。
2. 積載量はTuk-Tukやミニバイクに乗る分の為、梱包前と梱包後の写真にて確認し、積載可能か当社で判断させていただきます。梱包不十分の場合は、再度梱包して頂き、梱包後の写真を再度お送り下さい。
3. 配達車両の選択は物量や配達距離などにより、Tuk-Tukかミニバイクかを当社で判断させていただきます。
4. 配達料金のお支払い方法は、**荷物の引き取り時に現金前払い**でお願い致します。  
クレジットカード、交通マネー、PayPayなどのお支払いはできません。
5. 配達料金は、**基本料金2500円+距離（1キロあたり250円）**と致します。（高速道路使用の場合は別途とする）
6. お届け時刻のご指定は可能ですが、絶対では無い為、15～30分遅延することがあります。  
上記時間以上の遅延になる場合は、ご依頼者様とお届け先様に電話にてご連絡させていただきます。
7. バイク便業者のようなものでは無い為、スピード配達は求めないで下さい。
8. 配達ルートに関しましては**当社にすべてお任せ頂きます**。当社で出来る限りの最短・最善ルートで配達させていただきます。（渋滞等の迂回ルートを含みます。）
9. お届け先がホテル等の場合は、お部屋などではなく正面エントランスでの受け取りでお願い致します。また、工場・病院・公共施設・社員寮・企業内施設等の場合は、正門・正面玄関での受け取りを必ずお願い致します。
10. 危険物（鋭利な物、薬剤など）、精密機械（パソコン、プリンターなど）、ペット・生き物、現金やカード・チケット・金券などの配達はできません。（配達可能かどうかは当社で判断させていただきます。）
11. 万が一、当社の不手際（事故や落下など）でお荷物が破損等をしてしまった場合は、全ての配達料金の50%を契約者様に返金させていただきます。返金は、その日中に致します。
12. 配達完了までの間は事故や遅延、受け取り場所が見当たらない、受取人がいない等急を要するトラブル時の連絡や対応の為、メールと電話での連絡を常に取れる様にしておいて下さい。
13. 契約の際は、契約書を再度熟読の上、署名・捺印をお願い致します。
14. 即日配達の為、当社より折り返しのお電話をさせて頂き、**詳細確認をした後（電話を切った後）のキャンセルはキャンセル料（基本料金の2,500円）が発生し、当日に現金にて支払って頂きます。**